

平成 29 年 12 月 22 日
株式会社高砂商行

100BAN スタジオ利用者各位

不祥事の発生にかかるお詫びと再発防止の取組みについて

この度、100BAN スタジオの受付を務める業務委託先従業員による重大な迷惑行為が発覚いたしました。当スタジオでこのような事態が発生したことは誠に遺憾であり、スタジオ利用者の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 迷惑行為の概要

12月7日(木)20時40分頃、当スタジオの受付スタッフ(弊社の業務委託先から派遣されたビル管理人のうち、当時間帯に当直中だった者1名)が、106 スタジオ壁面上部の小窓から、スタジオ内の利用者を盗撮したものと。

また、警察の捜査および弁護士による聞き取りの結果、この他11月1日(水)20時30分～21時20分の間に、また11月23日(木)18～20時の間に、同じく106 スタジオで同様の迷惑行為に及んだことが判明しております。

2. 再発防止策

(1) 当該委託先従業員の出入禁止

当該委託先従業員は12月11付で既に退社しており、今後100BAN スタジオの受付業務を含む弊社の業務に従事することではなく、また今後一切の当ビル・当スタジオへの出入りを禁止しました。

※本件は当該従業員単独の犯行であり、引続き業務にあたっている他の委託先従業員(7名)については同様の事実がない旨確認しております。

(2) 105、106 壁上部の小窓の廃止

今回の事件が発生した106 スタジオの小窓に加え、同様のデザインを採用している105 スタジオの小窓についても、年内に撤去・被覆致します(撤去が完了するまでの間は、目張りで対応いたします)。

※尚、他のスタジオにある窓は全て外部採光の窓で、本件同様のリスクはございません。

(3) スタジオ受付(管理人)のモラルおよび業務品質向上

全管理人を対象とした研修の開催およびスタジオ受付業務のマニュアル整備を通じて、モラルの向上およびより一層の業務品質の向上に取り組めます。

3. 本件に伴う部屋変更・返金対応について

106 スタジオを予約済の方で、希望される方については、無償での部屋変更・返金対応を致しますので、スタジオ事務所までご連絡下さい。

今般の迷惑行為は、利用者の皆様と当スタジオの信頼関係を著しく損ねる事態であることを重く受け止めております。同様の事態の再発防止は当然のことながら、当スタジオをより一層安心・安全・快適にご利用頂けるよう、各種施策に取り組んでまいります。

【お問合せ先】

株式会社高砂商行

100BAN スタジオ事務所

078-331-1728 (担当:山口・李)

以 上